**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Les données personnelles envoyées par les utilisateurs du site Web www.exquissimo.com (ci-après, le « Site Web ») au moment de la compilation des formulaires, des commandes, des questionnaires ou des demandes, ou en envoyant des messages par courrier électronique (à la suite, les «Données personnelles» ) seront acquises et traitées par: ACMG SAS (ci-après, "Exquissimo"), et sera le responsable du traitement des données.

Le traitement des Données Personnelles effectué par Exquissimo sera soumis à la normative européenne (Règlement Européen 2016/679 - c.a.d. GDPR)

**Information sur le traitement des Données Personnelles :**

Les Données Personnelles seront traitées par Exquissimo pour permettre l'enregistrement de l'utilisateur sur le site, pour envoyer les mises à jour à travers Newsletter au sujet des campagnes de vente et d’autres communications périodiques liés aux services offerts ; faire des statistiques et des recherches ; faire et gérer le contrat commercial accordé avec le client et les obligations juridiques ou fiscales et comptables de ce dernier. La fourniture de Données Personnelles est volontaire ; toutefois, en absence d´une partie de ces-la (indiqués avec l’astérisque) empêche Exquissimo de fournir les services demandés ou de compléter le contrat.

Le traitement des Données Personnelles est effectué par des responsables externes, nommés sur la base GRPD, des responsables internes et des utilisateurs, nommés sur la base de la politique de confidentialité, par voie manuelle, électronique et télématique, tout en garantissant la sécurité et la confidentialité.

Les Données Personnelles seront mémorisées sur des supports informatiques ou, là où nécessaire, sur papier. Ils seront également enregistrés sur la base de données de propriété de Exquissimo et mises à disposition des parties de la société.

Les Données Personnelles pourront également être communiquées à tiers nommés comme par la suite: partenaires commerciaux de Exquissimo et au personnel chargé de la logistique, de l'expédition, de la livraison et du retour des produits achetés; aux banques pour la gestion des recettes et des paiements, y compris les fournisseurs de services de paiement électronique à distance; aux commerciaux et collaborateurs engagés par Exquissimo pour donner (par exemple) assistance et conseils fiscaux, comptable et juridique, à condition que ce personnel ne communique pas à des tiers, à leur tour, les données des utilisateurs; à des personnes qui fournissent des services pour la gestion des systèmes d'information et des réseaux de télécommunications de Exquissimo; au personnel chargé des activités de contrôle, révisions et certifications menées par Exquissimo, pour l’entreprise comme pour les clients. Dans le cas où Exquissimo agit en tant qu'intermédiaire, les données personnelles nécessaires seront communiquées au Fournisseur qui va les traiter conformément à sa politique de confidentialité et sera exclusivement responsable du traitement ainsi réalisé.

Concernant l'envoi de la newsletter, le titulaire utilise les données du contact fourni directement par l'intéressé ou acquis par une société tiers, spécialisée dans le secteur, tel que wix. L'envoi des newsletters est transmis par la plateforme, dont la politique de confidentialité est présente sur le lien du site. Exquissimo ne traite pas les données particulières ou des sujets sensibles. Exquissimo ne transfère pas les données à un pays tiers.

**Consentement :**

En acceptant cette information, l’utilisateur accepte cette politique de confidentialité et autorise Exquissimo au traitement des données personnelles acquis en conformité aux objectifs et modalités indiquées. L'utilisateur donne son autorisation à recevoir publicité par Exquissimo au sujet de ses produits.

**Droit d'accès, de rectification, annulation et opposition :**

L’utilisateur a le droit d'exercer les droits d'accès, de rectification, annulation et opposition prévues par les législations applicables, en particulier l'article 15 du GRPD par l’article 7 du décret législatif n. 196/03. Exquissimo permet également à l’utilisateur le droit d'obtenir l'annulation de ses données personnelles.

Dans ce cas, Exquissimo peut encore conserver une partie des données pour couvrir toutes les obligations légales et fiscales.

Pour exercer les droits ci-dessus, il suffit d'envoyer un email au courrier electronique suivant : gelato@exquissimo.com ou écrire à Exquissimo – ACMG SAS - 4 rue des tyrans-13007 Marseille.

**Données Personnelles :**

L’utilisateur est responsable des données personnelles communiqué ou transmis, et donc à considérer vrais. Exquissimo suppose que les données personnelles ont été notifiées par la personne ou par une personne autorisée.

**Sécurité des données personnelles :**

En vertu de la législation en vigueur pour la protection des données, Exquissimo adopte des mesures appropriées afin d’assurer la sécurité et la confidentialité des informations personnelles fournies par les utilisateurs et a également installé tous les moyens et mesures disponibles pour prévenir la perte, la manipulation, l'altération, l'accès non autorisé et le vol de ceux-ci.

Le titulaire, en particulier, s'engage à mettre en place la sécurité des données personnelles du client durant son envoi, ultisant le protocole SSL, qui scripte les informations du client. La procédure de sécurité implique qu'occasionellement il peut être demandé de prouver l'identité avant de révéler les données personnelles. Le client doit adopter une protection contre l'accés non autorisé a son mot de passe et son ordinateur et doit accepter de se déconnecter dans la procédure de logout quand il partage un ordinateur avec un autre utilisateur.

**Liens hypertextes et cookies :**

Le site www.exquissimo.com contient un certain nombre de liens hypertextes vers d’autres sites, mis en place avec l’autorisation de EXQUISSIMO. Cependant, EXQUISSIMO n’a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n’assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

La navigation sur le site www.exquissimo.com est susceptible de provoquer l’installation de cookie(s) sur l’ordinateur de l’utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l’identification de l’utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d’un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d’installation d’un cookie peut entraîner l’impossibilité d’accéder à certains services. L’utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l’installation des cookies :

Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut a droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l’onglet Options. Cliquer sur l’onglet Vie privée.

Paramétrez les Règles de conservation sur: utiliser les paramètres personnalisés pour l’historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.

Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section « Cookies », vous pouvez bloquer les cookies.

Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur préférences. Dans l’onglet « Confidentialité », vous pouvez bloquer les cookies.

Le titulaire du traitement des données est ACMG SAS - exquissimo

Le responsable du traitement de vos données est Caroline Martin

Nom de l'entreprise: ACMG SAS, Exquissimo

Société enregistrée au Tribunal de commerce de Marseille, sous le numero de siret : 803 711 951 00027, numero intracommunautaire ; FR75 803 711 951

Siège Social : 4 rue des tyrans - 13007 Marseille

Adresse e-mail: gelato@exquissimo.com

Téléphone: +33658130296