**CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

**LIVRAISON**

On entend par Livraison celle réalisé par Exquissimo ou l’un de ses prestataires, pour les Produits commandés à l’adresse indiquée par le Client ou la mise à disposition dans un point de vente de ces produits.

Exquissimo s’engage à mettre en œuvre tous les moyens pour mener à bien directement ou indirectement la Livraison des produits commandés.

Exquissimo n’exécute pas de livraison partielle.

Outre ses propres services de livraison, Exquissimo s’appuie sur plusieurs prestataires de service et ajuste au cours de l’année les zones desservies et les modes de livraison.

Les modes, conditions et délais de livraison proposés au Client varient sans préavis en fonction de l’adresse de livraison ainsi que de plusieurs autres paramètres tels que jour, heure, saison, etc… Ils sont proposés au Client en fonction de sa situation géographique présumée et confirmés après indication par le Client de l’adresse de livraison.

Une Commande ne devient définitive qu’après confirmation par Exquissimo du mode de livraison choisi, cette confirmation devant parvenir au Client dans les plus brefs délais en cohérence avec le mode de livraison choisi.

Si Exquissimo n’a pas pu confirmer la Livraison, la Commande du Client sera simplement annulée et le Client informé rapidement et remboursé sous 48 heures sans autre dédommagement pour quelque motif que ce soit.

Exquissimo est seul juge pour apprécier si la livraison est possible dans les délais impartis.

Si la livraison n’est pas possible dans les délais impartis ou en raison de son caractère inhabituel ou impossible ou en cas de force majeure, la seule obligation de Exquissimo consiste à prévenir le Client le plus rapidement possible en tenant compte du mode de livraison choisi et de lui rembourser sous 48heures le montant de son achat.

Sont notamment considérées comme inhabituelles les livraisons obligeant le livreur à appliquer des conditions imposées par le client ou des cas de forces majeurs.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure pouvant entraver la bonne réalisation d’une commande ou d’une livraison, les catastrophes naturelles, les troubles de l’ordre public, le blocage de la circulation, les attentats, les grèves, les prévisions ou situations météorologiques déconseillant ou rendant très difficile la circulation, les restrictions de carburant, les accidents imprévisibles de la circulation sans que cette liste soit exhaustive.

En cas de force majeure, les commandes sont réputées livrables dans les jours consécutifs au retour à un ordre normal sauf annulation par le Client par courriel à l’adresse indiquée sur le Site.

Exquissimo se réserve le droit de refuser de livrer toute commande présentant un caractère anormal notamment du fait de son importance excessive, de risques liés à son règlement ou des conditions de livraison si celle-ci ne peut avoir lieu dans les délais impartis.

**FRAIS DE LIVRAISON**

Une participation aux frais de Livraison est facturée au Client en fonction de l’adresse de livraison, du mode de livraison choisi, des quantités commandées, des éventuelles promotions.

Cette participation peut faire l’objet d’une remise gracieuse sans pour autant que le service de Livraison soit considérés comme sans valeur.

La participation aux frais de livraison peut varier sans préavis sur simple décision de Exquissimo, seul faisant foi le montant indiqué au moment de la Commande.

La participation aux frais de livraison est indiquée sous le terme « Participation transport » dans l’écran de confirmation de commande.

En cas d’échec d’une livraison résultant d’une mauvaise foi manifeste du Client, Exquissimo se réserve le droit de facturer des frais de Livraison à chaque présentation de la Commande.

**TRANSFERT DE PROPRIETE DES PRODUITS OBJETS DE LA COMMANDE**

Sous réserve de la validation définitive par Exquissimo du mode de livraison choisi, le Client sera propriétaire des Produits commandés à compter de l’encaissement définitif de la Commande par Exquissimo.

Cette disposition ne fait pas obstacle au transfert au Client, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des Produits vendus ainsi que des dommages qu’ils pourraient occasionner

**RESPECT DE LA CHAINE DU FROID**

Les Produits sont emballés et conservés à -18°.

La livraison à votre domicile est réalisée par CHRONOFREEZE, filiale de chez Chronopost-Chronofood. Professionnel du transport, ils respectent et appliquent les règlementations et notamment celle concernant la chaine de froid pour vous livrer dans les conditions optimums.

Des conditionnements spécifiques au froid négatif sont utilisés pour que la température de congélation soit respectée.

Cependant si vous rencontrez une anomalie nous vous invitons à nous le signaler et nous vous en remercions.

**DROIT DE RETRACTATION**

Conformément à l’article L. 121-20-2 du code de la consommation et s’agissant des produits surgelés ne pouvant pas, par leur nature, être réexpédiés ou étant susceptibles de se détériorer rapidement, le Client ne dispose pas d'un délai de rétractation prévu pour les achats à distance. Les produits surgelés ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

**GARANTIE ET RESPONSABILITE**

Exquissimo est garant de la conformité des produits vendus.

Le Client bénéficie de la garantie légale des vices cachés, de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 211-4 à L. 211-14 du Code de la consommation sur les produits vendus.

Au titre de ces garanties, Exquissimo s'engage à rembourser au Client les produits défectueux ou ne correspondant pas à sa Commande.

Cette garante s’applique pour les produits surgelés à condition que le constat en soit fait par écrit, au moment de la livraison et en présence du livreur. Aucune réclamation ou réserve ne sera prise en compte si le constat en est fait postérieurement.

Le Client, dispose ensuite d'un délai de huit jours à compter de la livraison pour former par lettre recommandée avec accusé de réception toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés, avec tous les justificatifs y afférents y compris le constat réalisé au moment de la livraison et en présence du livreur.

Exquissimo remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les vices apparents ou les défauts de conformité auront été dûment constatés dans les termes précisés ci-dessus.

**Tarif Livraison :**

Gratuite à partir de 100€ d'achat.

Participation aux frais de transport :

- 20€ pour un montant d'achat entre 50€ et 100€

- 40€ pour un montant d'achat entre 0€ et 50€